

Internet bankieren

Is bankieren via internet veilig?

In de eerste plaats is veiligheid uw eigen verantwoordelijkheid: u moet toegangscode (uw pincode of gebruikersnaam en wachtwoord) geheim houden, goed op uw bezittingen (in dit geval uw bankpas) passen en opletten.

RABOBANK en ABNAMRO hebben de **toegangsbeveiliging** gebaseerd op het principe van "hebben en weten": je moet de bankpas hebben en de pincode weten.

Om de aanwezigheid van "hebben en weten" te controleren wordt een paslezer/calculator (e-dentifier) gebruikt welke op basis van een



wiskundig algoritme met als parameters het rekeningnummer, de pincode en een variabele welke de bank verstrekt, een unieke toegangscode berekent. Deze toegangscode of response moet je handmatig (of bij een gekoppeld apparaat: automatisch) invoeren en wordt dan door de bank gecontroleerd.

Alleen ING heeft gekozen voor de mogelijkheid om in te loggen op basis van een gebruikersnaam en wachtwoord. Na inloggen kun je dan

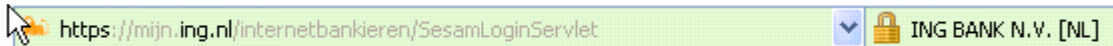
Kies de manier van inloggen die voor u van toepassing is.
Kies de manier van inloggen die u gewend bent.
Wilt u voor het eerst inloggen? Dan heeft u informatie ontvangen over hoe u dit kunt doen.

Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord	Naar inloggen met calculator
U kunt hier alleen inloggen als u in het bezit bent van een gebruikersnaam en wachtwoord.	U kunt hier alleen inloggen als u in het bezit bent van een beveiligingscalculator.
<p>Gebruikersnaam <input type="text"/></p> <p>Wachtwoord <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> Onthoud mijn gebruikersnaam op deze computer</p>	<p>Let op: als u een gebruikersnaam en wachtwoord heeft, kunt u niet kiezen voor inloggen met calculator.</p>
<p>Inloggen Inlogcodes vergeten?</p>	<p>Inloggen met calculator</p>

uitsluitend **gegevens bekijken en transacties voorbereiden**. Maar iedere financiële transactie wordt dan alleen maar **uitgevoerd** als er een unieke zgn. TAN-code wordt ingevoerd. Deze **TAN-codes** zijn op een lijst

aangeleverd of worden elke keer per SMS naar het **geregistreerde mobiele telefoonnummer** van de opdrachtgever verstuurd. Voordeel hiervan is wel dat je overal kunt internet bankieren zonder een calculator.

Alle informatie welke via het internet met de bank wordt uitgewisseld wordt zodanig **versleuteld**, dat alleen je eigen computer begrijpt wat er verstuurd of ontvangen wordt. Controleer of het slotje zichtbaar is in de adresbalk. Het webadres zal bovendien beginnen met **https**: om aan te geven dat van een **SECURE** transmissie protocol gebruik wordt gemaakt.



Wat zijn de voordelen van Internet bankieren?

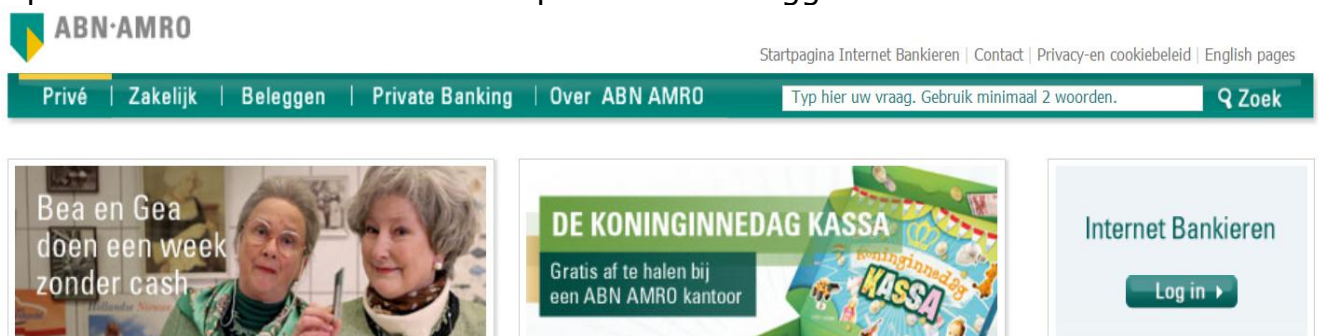
- Altijd en overal inzicht in uw actuele saldo
- Betaalopdrachten kunnen dezelfde dag nog uitgevoerd worden
- Af- en bijschrijvingen bekijken tot max 10 jaar geleden
- Periodieke betalingen instellen
- Toekomstige betaalopdrachten klaarzetten
- Onterechte automatisch incasso's zelf terugboeken
- Met het Adresboek veelgebruikte nummers bijhouden
- 24 uur per dag inzicht en overzicht van uw rekeningen
- Altijd en overal online betalen en overboeken
- Veilig online aankopen doen met iDEAL

Hoe gaat dat: inloggen?

Laten we eerst eens kijken naar ABNAMRO.

Als webadres tikt u in: abnamro.nl

Op het startscherm vindt u een optie om in te loggen:



Vervolgens moet u kiezen met welke middelen u zichzelf bekend maakt aan de bank.

U kunt dit doen met een ontkoppelde e-identificatie, waarbij u zelf de gegevens van uw bankpas moet invoeren:



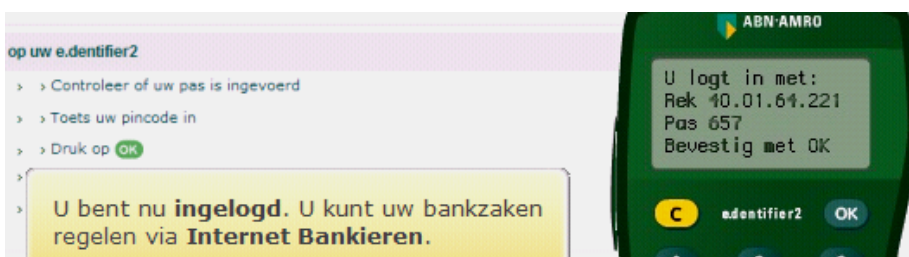
Als u de enige bent die via internet bankiert op deze computer, kunt u de ingevoerde gegevens laten onthouden, zodat u deze niet elke keer hoeft in te geven. Uw pincode moet u wel iedere keer in de e-dentifier invoeren.



De bank geeft u vervolgens een 6-cijferig nummer op wat u op de e-dentifier moet invoeren. Vervolgens moet u de uitkomst van de wiskundige algoritme (de response) zelf invoeren op het beeldscherm. De bank controleert vervolgens de juistheid van de ingevoerde response en start dan pas de toepassing Internet bankieren **met uw gegevens** op.



ABNAMRO biedt ook een (via een USB-kabel) gekoppelde e-dentifier, waarvan de banksoftware zelf de pasgegevens en de uitkomst van de wiskundige algoritme leest. U hoeft alleen uw pincode in te toetsen:



Hoe gaat dat: betalen via internet?

Betalen via internet is in feite: aan de bank opdracht geven om een bedrag van (één van) uw rekeningen over te boeken naar een andere bankrekening.

Omdat in Nederland een centraal register wordt bijgehouden bij welke bank een rekening wordt gevoerd, hoeft u niet op te geven bij welke bank

de begunstigde een rekening heeft. De bankrekeningen bevatten bovendien een controlecijfer, waardoor de bank kan controleren of u een juist rekening nummer invoert.

Alleen bij de oude Postbank rekeningen is die controle op juistheid niet aanwezig; daarom voert de ING bank daarvoor vaak nog een zgn. "naam-nummer controle" uit: wordt een (deel van de) opgegeven naam herkend bij het rekening nummer? U kunt Postbank rekeningnummers het beste ingeven door deze vooraf te laten gaan door een P: P1234567.

Via Internetbankieren kunt u ook geld tussen uw betaalrekening ("rekening courant" of privé rekening) en uw spaarrekening(en) overboeken. U mag van uw spaarrekening niet overboeken naar rekeningen van derden! U moet in dat geval eerst geld overboeken naar uw betaalrekening en vandaar de betaalopdracht naar derden maken. Omdat alle opdrachten direct worden uitgevoerd (tenzij u een toekomstige uitvoeringsdatum ingeeft) kunt u dat achter elkaar doen.

Nadat u succesvol bent ingelogd kiest u voor **Geld overmaken** waarmee u alle soorten betaalopdrachten kunt geven,

Geld overmaken

Uitloggen

Help

startpagina
bij- en afschrijvingen
geld overmaken
• betalen
• beleggen
• downloaden
mijn overzicht
mijn gegevens
financieel dagboek
• product aanvragen
• bankmail
services
betaalalerts
saldo- en koersalerts
opdrachten verzenden

geld overmaken

bedrag 75,50 EUR

van	rekeningnummer	soort	tenaamstelling	saldo/waarde
	12.34.56.789	PRIVEREKENING	L. BRINKERS-HUIGEN	2.084,16 EUR

naar

rekening ontvanger eigen rekening

naam: KPN Telecom

betalingskenmerk (alleen voor acceptgiro)

rekeningnummer: P3908857

omschrijving: rekening juli

Opslaan of wijzigen in adresboek

uitvoeren eenmalig periodiek herhalen

op datum: 19/08/2011 met spoed

Ok & opnieuw geld overmaken

Ok & naar verzenden

of u kiest voor **betalen > opdracht geven > overboeking**

of voor **Acceptgiro** als u een acceptgiro met een 16-cijferig betalingskenmerk moet betalen.

Op het scherm wat volgt kunt u kiezen van welke bankrekening u wilt betalen (als u meerdere bankrekeningen bij deze bank hebt) door op het pijltje te klikken en te kiezen.

Selecteer een adres uit uw adresboek of vul de gegevens zelf in.

saldo/waarde 2.084,16 EUR

adresboek

adresboek van zoek in adresboek op alias naam

kies uit adresboek

Als u al bankrekeningen en adressen van begunstigten in het adresboek hebt opgenomen kunt u deze hier opzoeken en selecteren. De rekening, de naam en de plaats van de begunstigde (en eventueel een deel van de omschrijving, zoals het vaste klantnummer) worden dan automatisch gevuld. Anders moet u deze nog invullen. In ieder geval moet u het bedrag nog invullen en de omschrijving (bijvoorbeeld het klantnummer en het factuurnummer).

naar

rekening begunstigde omschrijving

naam

plaats

bedrag , EUR

gewenste uitvoering direct op datum

U kunt kiezen of u deze opdracht direct wilt laten uitvoeren, of op een toekomstige datum, bijvoorbeeld 1 of 2 dagen voor de op de factuur vermelde betaaldatum. De bank bewaart dan de opdracht en voert deze op de opgegeven datum uit.

Binnen Nederland heeft de begunstigde het geld dezelfde werkdag nog op zijn rekening staan (bij dezelfde bank zelfs onmiddellijk) als de opdracht vóór 22.00 (bij ING voor 15.30) wordt gegeven, anders de volgende werkdag. Afboeking ziet u wel direct op uw rekening!

Indien u nog vaker aan dezelfde begunstigde moet betalen kunt u de bankrekening gegevens in uw adresboek opslaan door aan te klikken.

Als u klaar bent met deze opdracht kunt u kiezen wat u verder wilt:

OK & Nieuwe overboeking OK & Nieuwe acceptgiro OK & Naar verzenden

- deze opslaan en een nieuwe overboeking aanmaken
- deze opslaan en een acceptgiro betaling aanmaken (met 16-cijferige betalingskenmerk)
- deze opdracht verzenden.

Na invoering van alle opdrachten kunt u alle opdrachten verzenden (ook die met toekomstige datum van uitvoering) of alleen die u nu wilt uitvoeren.

betalingsopdracht							
van rekening	soort opdracht	naar rekening	ten name van	bedrag	uitvoeren		
<input type="checkbox"/>	12.34.56.789	overboeking	P3908857	KPN Telecom	75,50 EUR	16-06-2008	
<input type="checkbox"/>	12.34.56.789	overboeking	52.38.55.915	L. Brinkers-Huigen	100,00 EUR	29-11-2008	

Selecteer de opdracht van KPN Telecom

Controleer de gegevens.
Selecteer de opdracht(en) die u wilt verzenden.
 Klik op de knop 'Geselecteerde opdrachten verzenden'.

Als u de ingevoerde opdrachten niet allemaal verstuurt, dan worden deze in de Internetbankieren toepassing bewaard en krijgt u iedere keer de keus om ze ja of nee te verzenden. U kunt ze ook nog oproepen en wijzigen. Opdrachten met toekomstige datum welke u verzendt worden in het bank systeem bewaard tot datum van gewenste uitvoering. U kunt ze oproepen en laten vervallen.

Als laatste moet u nog "autoriseren", goedkeuren met uw betaalpas en pincode dat deze betalingsopdrachten uitgevoerd mogen worden (dezelfde procedure als bij inloggen).

U zet als het ware uw **digitale handtekening**.


12.34.56.789 overboeking P3908857 KPN Telecom 75,50 EUR 16-06-2008

Plaats uw pas in de e.dentifier2. Toets uw pincode in op de e.dentifier2. Druk op 'OK'.

op uw e.dentifier2

- > > Controleer of uw pas is ingevoerd
- > > Toets uw pincode in
- > > Druk op
- > > Controleer rekening begunstigde en bedrag betalingsopdracht
- > > Bevestig met

Terug



Daarna worden de geselecteerde opdrachten verzonden naar uw bank.

Met de functie "Status opdrachten" kunt u bekijken of alle opdrachten die uitgevoerd zouden moeten zijn ook werkelijk uitgevoerd zijn. Indien gewenst kunt u nog niet uitgevoerde opdrachten nog annuleren.

Overzicht van uw rekeningen.

Van uw rekeningen welke u bij deze bank heeft kunt u voortdurend een bijgewerkt overzicht van het saldo en de mutaties inzien.

Betalingen door derden aan u gedaan kunnen soms pas de volgende werkdag zichtbaar zijn, omdat u er pas dan over kunt beschikken!

Bij- en afschrijvingen

U ziet hier uw **bij- en afschrijvingen**. U kunt ook de **bij- en afschrijvingen** van uw **andere rekeningen** opvragen.

van

rekeningnummer	soort	tenaamstelling	saldo/waarde
12.34.56.789	PRIVEREKENING	L. BRINKERS-HUIGEN	2.084,16 EUR

Volgende

bij- en afschrijvingen

boekdatum	omschrijving	bedrag af	bedrag bij
15-06-2006	GELDAUTOMAAT 15.06.06/12.16UUR	-10,00 EUR	
15-06-2006	FOPPINGADREEF 20-22 AMST,PAS476 TERMINAL S1L166		
15-06-2006	VERKOOP BUHRMANN STD 5/02 PER		1,19 EUR
15-06-2006	21/08 ST 16 @ 0.149405 //GTS24050227515		

Door te klikken op het pijltje naast het saldo ziet u welke rekeningen beschikbaar zijn en wat het actuele saldo is.

rekeningnummer	soort	tenaamstelling	saldo/waarde
12.34.56.789	PRIVEREKENING	L. BRINKERS-HUIGEN	2.084,16 EUR
BETAALREKENINGEN			
12.34.56.789	PRIVEREKENING	L. BRINKERS-HUIGEN	2.084,16 EUR
SPAARREKENINGEN/DEPOSITO'S			
52.38.55.915	INTERNET SPAARR	L.BRINKERS-HUIGEN	310,01 EUR

Onder de **geselecteerde rekening** ziet u de **bij- en afschrijvingen**. U kunt deze tot **anderhalf** jaar terug opvragen.

rekeningnummer	soort	tenaamstelling	saldo/waarde
52.38.55.915	INTERNET SPAARR	L. BRINKERS-HUIGEN	310,01 EUR

bij- en afschrijvingen

boekdatum	omschrijving	bedrag af	bedrag bij
15-06-2006	12.34.56.789 L. BRINKERS-HUIGEN huur	-285,00 EUR	
15-06-2006	12.34.56.789 L. BRINKERS-HUIGEN weekend R'dam	-50,00 EUR	

Er zijn ook zoekmogelijkheden om betalingen uit het verleden op te zoeken. B.v. als u een betaling met een bepaald bedrag zoekt, of een betaling aan een bepaald rekening nummer.

Nu kijken we hoe het bij ING gaat:

Eerst loggen we in door als webadres in te typen ing.nl:



Vervolgens klikt u op "Inloggen Mijn ING" om in te loggen.



Inloggen Mijn ING

Particulier Zakelijk

Kies de manier van in toepas



Wilt u inloggen in Mijn ING? Met uw beveiligingscalculator heeft u dit zo bankiert u veilig

Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

Hulp nodig bij inloggen? Hier vindt u [hulp bij inloggen](#) op Mijn ING.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Onthoud mijn gebruikersnaam op deze computer

Inloggen [Inlogcodes vergeten?](#)

Na het intikken van uw Gebruikersnaam en Wachtwoord klikt u op Inloggen, waarna de ING Homepage verschijnt.

Ook bij ING kunt u er voor kiezen, om uw belangrijkste inloggegevens op de computer te bewaren. U doet dit natuurlijk alleen als u op uw eigen computer werkt. Een ander kan met alleen uw Gebruikersnaam niet inloggen, houd uw wachtwoord daarom strikt voor uzelf!


Op het inlogscherf wordt een keuze getoond tussen inloggen met Gebruikersnaam en de Beveiligingscalculator. Bij de samenvoeging van Postbank en ING heeft men ervoor gekozen om alleen de Gebruikersnaam te blijven gebruiken. Oude ING klanten kunnen nog de calculator methode gebruiken.

Via de homepage hebt u toegang tot alle functies, maar ook direct een overzicht van uw rekeningen met hun saldo en bovendien van een geselecteerde rekening de laatste mutaties.

Bij Service en Instellingen kunt u uw persoonlijke gegevens wijzigen, zoals uw Gebruikersnaam, Wachtwoord, het mobiele telefoonnummer waar uw TAN-code naartoe wordt gestuurd, en uw adres.



De homepage van ING:

ING  Uitloggen

Welkom meneer A. van Dijk
 (Uw laatste bezoek was op dinsdag 15 december 2009 om 18:59 uur)

Betalen [Overschrijven](#) [Extra Betaalrekening](#)
[Af- en bijgeschrijvingen](#) [Creditcards](#)
 Actie: [Extra geld nodig](#)

Sparen [Sparcontract](#) [Rentepunten](#)
[Af- en bijgeschrijvingen spaarrekening](#)
 Actie: [Gratis pensioen als u nu spaart](#)

Beleggen [Zelf Samen Laten](#) [Actueel](#)
[Ordering](#) [Beleggingsrekening](#)
[Meer informatie Claimmissie ING](#)
[Ontvang de ING Beleggen Mail](#)

Lenen [Productoverzicht](#) [Offerte aanvragen](#)
[Rentetarieven](#) [Maandlasten](#)

Hypotheken [Maximale hypotheek berekenen](#)
[Doe de Starterscans!](#)

Verzekeren [Beleg uw pensioen](#) [Inboedelverzekering](#)
 Actie: [Bleecedeken bij uw reisverzekering](#)

[Service en instellingen](#) [Help](#)

[Kinderen](#) [Jongeren](#) [Studenten](#)
 Actie: [Leer uw kind slim met geld omgaan](#)

Uw actuele saldo van uw Betaalrekeningen

Rekening	Saldo (€)
1234567	2112,89
3926375	1650,50
667172564	800,50

[Overzicht van uw rekeningen](#)
[Voorkeursinstellingen](#)

De laatste af- en bijgeschrijvingen

Selecteer uw rekening: 1234567 - Hr A. van Dijk

Datum	Rekening	Naam/Omschrijving	Bedrag (€)
04-03-2009	6601699	APARU ECONOMIC BV AMSTERDAM	-243,15
25-03-2009	87654321	J.J. WALKENBURG	-113,60

Bij ING (ook voor uw vroegere Postbank rekeningen) is als concept gekozen één scherm voor het invoeren van al uw betaalopdrachten: Binnen de categorie **Betalen > Overschrijven**. Hier kunt u binnen het scherm nog kiezen voor transacties met uw spaarrekening. U gebruikt het 16-cijferige betalingskenmerk voor een acceptgiro of de vrije tekst van Mededelingen.

U kunt binnen dit scherm kiezen voor automatische herhaling van een betaling. Ook de uitvoeringsdatum wordt voorgesteld, maar is wijzigbaar:

Overschrijven naar bankrekening

Nieuwe overschrijving

[Betalen met IBAN en BIC in Nederland.](#)

Bedrag (euro) * ,

Van Betaalrekening *

Naar rekening * t.n.v.

Opslaan in adresboek

Datum * (dd-mm-iiijj)

Frequentie t/m (dd-mm-iiijj) Einddatum niet verplicht

Betalingskenmerk Acceptgiro - - -

Mededelingen

* Verplicht veld

Er staan geen opdrachten klaar om te worden verzonden.

Zodra u klaar bent met het invoeren van uw betaalopdrachten klikt u onderaan het laatste scherm op "Opslaan, naar verzendlijst". U ziet dan vervolgens een overzicht van de opdrachten die u hebt opgeslagen en welke klaar staan om naar de bank te verzenden:



Na het klikken op **verzenden** ontvangt u op uw mobiele telefoon ter controle het totaalbedrag van de ontvangen betaalopdrachten en een unieke TAN-code, welke u als bevestiging van uw opdracht op het computerscherm moet invoeren.



Na het intoetsen van de TAN-code klikt u weer op Verzenden, waarna de opdracht definitief is.

Overzicht Af- en Bijschrijvingen.

Via de Homepage > Betalen > Af- en Bijschrijvingen krijgt u een overzicht van het saldo en de laatste bijschrijvingen van een geselecteerde rekening.

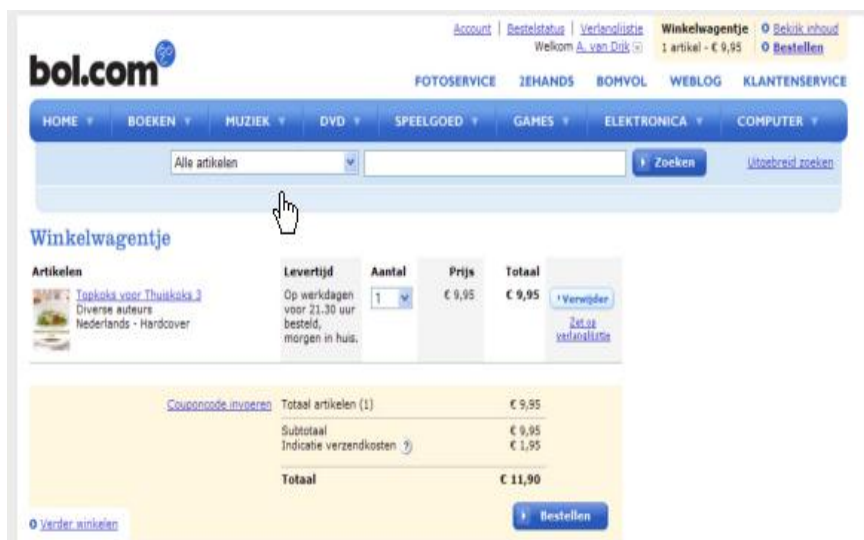


Vergeet tenslotte niet **UIT TE LOGGEN!** (anders zou een ander met uw sessie verder kunnen gaan of uw gegevens kunnen zien!)

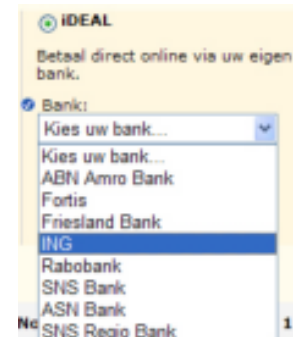
Kopen op internet, betalen met iDEAL

Als u via internet aankopen doet, dan wil de leverancier tegenwoordig "boter bij de vis". U kunt een gegarandeerde betaling doen door uw creditcard gegevens op een (beveiligde!) pagina van de leverancier in te voeren, maar waarschijnlijk geeft u deze gegevens liever niet prijs. De grote Nederlandse banken hebben daarvoor een betalingsmethode ingericht, welke door leveranciers in hun "online winkel" kan worden opgenomen en waarmee iedereen die een bankrekening heeft en wel eens via internet bankiert direct een aankoop kan betalen. De leverancier krijgt onmiddellijk bevestiging dat de betaling is uitgevoerd. U hoeft iDEAL niet aan te vragen!

Hieronder een demo van ING, maar het kan met iedere grote bank. Voor ABNAMRO en RABObank hebt u wel uw e-identificerend nodig om de betaling te autoriseren!



Stel u hebt bij Bol.com een keuze gedaan wat u wilt bestellen. Dan komt het moment dat u moet gaan betalen voor uw bestelling. Uit de betaalmethodes kiest u voor iDEAL. Dan kiest u uw bank:



Vervolgens wordt u automatisch doorgeschakeld naar het systeem van uw bank.

Controleer dat u beveiligd werkt (https: en het slotje!).

Dan moet u zich identificeren met uw gebruikersnaam en wachtwoord:



Vervolgens selecteert u eventueel de rekening waarvan u wilt betalen en krijgt u de details van de betaalopdracht te zien.

Selecteren betaalrekening (2/4)

Selecteer uw Betaalrekening waarmee u een IDEAL-betaling wilt doen.

Transactiegegevens	
Bedrag	€ 11,90
Van betaalrekening	1234567 - Hr A. van Dijk
Naam begunstigde	bol.com b.v. inzake bol.com
Datum	28-01-2010
Mededelingen	Omschrijving : bol.com bestelling 7766432250 Transactienr. : 0050-0004-5611-2481 Ordernummer: 7766432250

[Vervolgens](#) [Annuleren](#)

Bevestigen betaling (3/4)

Controleer of het totaalbedrag op uw scherm overeenkomt met het totaalbedrag in uw sms-bericht.
- Uw IDEAL-betaling ondertekent u met een TAN-code.
- Vul de TAN-code in en klik op Betalen.

TAN-gegevens	
Totaalbedrag	11,90
Volnummer	6
TAN-code	<input type="text"/>

[Betalen](#) [Annuleren](#) [Geen TAN-code ontvangen](#)



Uw betaalbevestiging (4/4)

De IDEAL-betaling is succesvol verwerkt. Klik op "Voltooien" om het bestelproces af te ronden bij uw leverancier. U kunt daar ook terecht voor vragen over uw aankoop. Hieronder vindt u een overzicht van de betaling. U kunt deze pagina afdrukken door op "Afdrukken" te klikken.

Status betaling	
Status	Betaling is succesvol verwerkt en van uw rekening afgeschreven
Transactienummer	0050-0004-5611-2481

Overzicht betaling	
Bedrag	€ 11,90
Van betaalrekening	1234567 - Hr. A van Dijk
Naam begunstigde	0029500 - bol.com b.v. inzake bol.com
Datum	28-01-2010 10:53
Mededelingen	Omschrijving : bol.com bestelling 7766432250 Transactienr. : 0050-0004-5611-2481 Ordernummer: 7766432250

[Voltooien](#)

Ook nu krijgt u weer via uw mobiele telefoon per SMS een TAN-code toegestuurd, welke u als bevestiging van uw opdracht moet intikken. Nu is uw opdracht definitief. Het bedrag wordt direct van uw rekening afgeschreven. De leverancier ontvangt in zijn "online winkel" toepassing direct bericht van uw betaling en zal de uitvoering van uw order kunnen beginnen.



Bestellen

Beste A. van Dijk,
Bedankt voor uw bestelling.

- Een bevestiging van deze bestelling is gestuurd naar avandijk@vandijk.nl
- Hierin vindt u onder andere de volgende gegevens:
Bestelnummer: **7766432250**
Levertijd: **1 werkdag**
- U kunt het [besteloverzicht](#) ook nu bekijken en eventueel printen. Met het bestelnummer kunt u deze gegevens en de [bestelstatus](#) online bekijken.

